

Bezpečnost a ochrana osobních údajů

Zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky Toplicence s.r.o. dle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (GDPR). Společnost Toplicence s.r.o., IČ 02377217 jako provozovatel [www stránek toplicence.cz](http://www.toplicence.cz) je registrovaným správcem osobních údajů (číslo registrace u ÚOOÚ je 00057268/001 ze dne 4.3.2015) a garantuje bezpečnost Vámi poskytnutých dat.

Cílem je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje společnost Toplicence s.r.o., jako Správce osobních údajů zpracovává o fyzických osobách při dodávání a poskytování služeb, prodeji zboží, při návštěvách internetových stránek provozovaných Toplicence s.r.o. a kontaktech se stávajícími a potenciálními zákazníky, pro jaké účely a jak dlouho společnost Toplicence s.r.o. tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat. Dále také informovat o tom, jaká práva náleží fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů.

Tyto Zásady jsou účinné od 25. 5. 2018 a jsou vydány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

Pokud naše služby využíváte jako fyzická osoba, požadujeme při registraci uvést následující údaje:

- Jméno a příjmení
- Adresu pro fakturaci
- IČO, DIČ
- Telefonické spojení
- Elektronickou adresu (e-mail)

Pokud naše služby využíváte jako právnická osoba, požadujeme při registraci uvést následující údaje:

- Název společnosti (obchodní firma)
- Adresu pro fakturaci
- IČO, DIČ
- Telefonické spojení
- Elektronickou adresu (e-mail)

Ve výše uvedeném rozsahu budou zpracovány Vaše osobní údaje. Výše uvedené osobní údaje budou zpracovány za účelem Vaší identifikace jako objednatel služby, k realizaci a provedení nezbytných účetních operací a zaúčtování vaší platby a ke komunikaci s Vámi. Registrací do [www stránek toplicence.cz](http://www.toplicence.cz) dáváte souhlas s tím, že Společnost Toplicence s.r.o. může zpracovávat osobní údaje svých klientů za účelem rozesílání

obchodních sdělení. Ze strany společnosti Toplicence s.r.o. nedochází k prodávání či pronajímání osobních údajů ve prospěch třetí strany.

Objednáním služby souhlasíte se:

- zpracováním a shromažďováním Vašich osobních údajů společností Toplicence s.r.o. k marketingovým účelům. Tento svůj souhlas může Objednatel kdykoli bezplatně odvolat (požádat o odstranění některých svých údajů, případně úplné odstranění všech svých údajů z databáze správce), a to na e-mailu: info@toplicence.cz.
- zasíláním obchodní nabídky na Vaši emailovou adresu, případně poštovní adresu či formou SMS zpráv. Odhlášení z odebrání obchodních sdělení je možné na e-mailu: info@toplicence.cz .

Objednatel má právo na přístup k osobním údajům, má právo na jejich opravu, doplnění, má právo na jejich blokaci, může žádat společnost Toplicence s.r.o. o vysvětlení a odstranění závadného stavu, a to vše bezplatně na e-mailové adrese info@toplicence.cz. O následném postupu bude objednatel informován e-mailovou zprávou. Osobní údaje jsou ukládány v bezpečné databázi. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 15 let. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Objednatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač.-

Zasílání obchodních sdělení formou emailu

- Přihlášením k odběru novinek, tedy zadáním e-mailové adresy dáváte souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu e-mailové adresy, za účelem rozesílání obchodních sdělení. Dále potvrzujete, že jste se s těmito podmínkami seznámili a že s nimi souhlasíte.
- Přihlášením k odběru novinek, tedy zadáním e-mailové adresy, dáváte souhlas se zasíláním obchodních sdělení na Vaši e-mailovou adresu.
- Přihlášením k odběru novinek, tedy zadáním e-mailové adresy, berete na vědomí, že můžete kdykoli bezplatně odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení. Odhlásit se z odběru novinek (obchodních sdělení) můžete provést sami a to kliknutím na příslušný odkaz ve spodní části každého informačního emailu nebo nám napište email na: info@toplicence.cz s žádostí o vyřazení.
- Přihlášením k odběru novinek, tedy zadáním e-mailové adresy dáváte souhlas s tím, že správce osobních údajů může osobní údaje předat třetím subjektům za účelem rozesílání obchodních sdělení. Těmito subjekty jsou výhradně poskytovatelé služeb rozesílky obchodních sdělení.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.

- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

Závěrečná ustanovení

1. Registrací do Toplicence.cz z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.